

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Ariyani, Ida, Haerani, Siti, Maupa, Haris dan Taba, Muh Idrus, 2016. *The Influence of Organizational Culture, Work Motivation and Working Climate on the Performance of Nurses through Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in the Private Hospitals in Jakarta, Indonesia*. Scientific Research Journal (SCIRJ), Volume IV, Issue VII.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Barusman, Andala Rama Putra., Mihdar, Fauzi, 2014. *The Effect Of Job Satisfaction And Organizational Justice On Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment As The Moderator*. *International Journal of Humanities and Social Science*, Vol. 4, No. 9; July 2014.
- Cahyono, Bayu Chandra, 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Mediasi RSU Kaliwates Kabupaten Jembe*. *Jurnal Ekonomi*, Volume XII No 1:400-413
- Dachlan, Usman. 2014. *Panduan Lengkap Structural Equation Modeling (Tingkat Dasar)*. Surabaya: Lentera Ilmu.
- Endang, P dan Irma, Paramitha Sofia, 2014. *The Affect Of Work Environment, Job Satisfaction, Organization Commitment On OCB Internal Auditors*, *International Journal of Business, Economics and Law*, Vol. 5, Issue 2:10-18.
- Hafasnuddin, Lubis R dan Amira C, 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Pada PT. Lafarge Cement Indonesia (LCI) Aceh Besar*, *Jurnal Manajemen*, Vol 4 No 1: 201-210.

- Hanggraeni, Dewi. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Icih, Kartika Fetra Ratna, 2012. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor, Vol 9 No 3: 57-86
- Kartika, Endo Wijaya., Lau, Jennie Suhandono Dan Widyanto, Ribke, 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi Karyawan Cleaning Services Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Kurniawan, Albert, 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT X. *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No 1: 95-118.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Margaretha, Meily dan Mira, Wike S, 2012. Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajemen*, Vol 11 No 2: 189-206.
- Muhidin, Ali dan Abdurrahman, Maman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia Bandung
- Noor, Juliansyah. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nugroho, Dwiyekti Agung. 2011. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol 1 No 2.
- Oemar, Yohanas. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenhsip Behavior* (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol 11 No 1.
- Pardede, Ratlan. 2014. *Analisis Jalur (Path Analysis) Teori dan Aplikasi Dalam Riset Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta

- Pradhiptya, Anja Raksa, 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Mediasi Komitmen Organisasional, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 1 Nomor 1: 342-352.
- Putu, Astri Suyesmi C dan I Gusti, Ayu Dewi A, 2015. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Toko Nyoman, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 4, No. 11:3738-3765.
- Ramly, M., Hadad, D dan Zaina, Veithzal Rivai. 2014. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Riana, I Gede Dan Puspitawati, Ni Made Dwi, 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol 8 No 1 Feb: 68-80.
- Riduwan, dan Engkos. 2014. *Cara Mudah Menggunakan Dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ristiana, Merry, 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trisata. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, Vol. 9 No. 1: 56-70.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanhaji, Akhmad, Soetjipto, Budi Eko dan Suharto, 2016. Pengaruh Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Prilaku Kewargaan Organisasi melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan*, Vol 1 No 5:917-926
- Satyawati, Ni Made Ria dan Suartana, I Wayan, 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak Pada Kinerja Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi*: 17-32
- Sandjojo, Nidjo. 2014. *Metode Analisis Jalur Dan Aplikasinya*. Jakarta: Fakultas Ilmu Komputer.

- Sudaryono, 2014. *Budaya dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*. Jakarta: CAPS
- Sutanto, Eddy M Dan Tania, Anastasia, 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Dai Knife. *AGORA*, Vol 1 No 3.
- Supriyanti, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mitra Kreatif Solusindo.
- Suwandana, I Gusti Made dan Dewi, Niluh Putu Yanti Astika, 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen UNUD*, Vol 5 No 9.
- Taurisa, Chaterina Melina, 2012. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol 19 No 2:170-187.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Warso, Moh Mukeri., Fathani, Azis dan Putrana, Yoga, 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama. *Journal Of Management*, Vol 2 No 2.
- Wibowo. 2016. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- . 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yin, Robert K. 2011. *Studi Kasus Desain Dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**